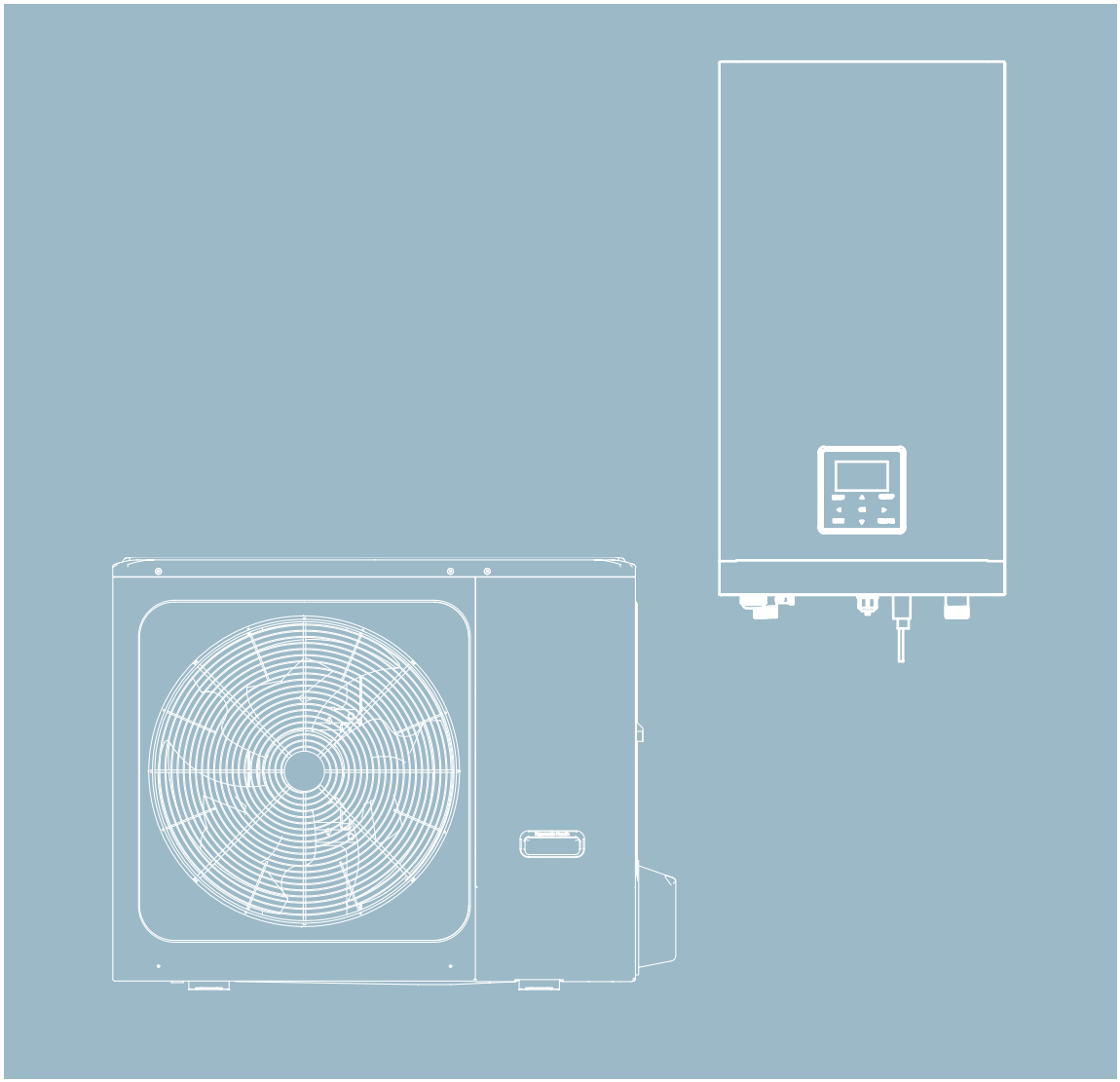
hi·therm

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
НА ТЕПЛОВИЙ НАСОС



Ми щиро вдячні Вам за вибір обладнання торгової марки Hi-therm, яке принесе тепло та комфорт у Ваше житло.
Виробничий профіль компанії Hi-therm ґрунтується на проектуванні та виготовленні високоефективної продукції. Якісні матеріали та комплектуючі, серійне виробництво, ефективний контроль якості забезпечують високі стандарти виготовлення обладнання.

Увага! Перед використанням обладнання необхідно уважно ознайомитись з інструкцією з монтажу та експлуатації. Гарантійний талон є власністю компанії Hi-therm, несанкціоноване копіювання та внесення змін заборонено. Підробка переслідується законом.

Теплові насоси повітря-вода Hi-therm випускаються на підставі Декларації відповідності, національних та міжнародних стандартів відповідно до всіх застосовних національних законів, положень та кодексів. Якість теплоносія має відповідати вимогам «Правил технічної експлуатації теплових мереж України».
Гарантійний термін - термін, протягом якого покупець може, встановивши приховані недоліки продукції (товару), пред'явити відповідні претензії постачальнику (продавцю), а також термін, протягом якого виробник забезпечує стабільність якісних показників виробу.
Гарантія від Hi-therm передбачає безкоштовний ремонт у встановлені терміни та на умовах, описаних нижче. Гарантія Hi-therm не обмежує законних прав покупця. Ця гарантія дійсна лише щодо первісного покупця товару.
При необхідності скористатися гарантією Hi-therm зверніться до продавця або служби інформаційної підтримки клієнтів Hi-therm.

ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

- Вироби транспортують будь-яким видом транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті цього виду. Транспортування має здійснюватися в умовах, що унеможливлюють пошкодження. Забороняється піддавати виріб ударним навантаженням під час вантажно-розвантажувальних робіт.
- Не зберігайте пристрій поза приміщеннями або в місцях, які піддаються прямому впливу погодних умов (пряме сонячне світло, вітер, дощ або температура нижче нуля градусів).
- Старі електронні вироби можуть містити небезпечні речовини, тому правильна утилізація старого обладнання допоможе запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Використане обладнання може містити деталі, які можуть бути використані для ремонту інших виробів, а також інші цінні матеріали, які можна переробити, щоб зберегти обмежені ресурси. Для отримання більш детальної інформації щодо утилізації старого обладнання, будь ласка, зверніться до відповідних міських служб, пунктів утилізації або до магазину, де придбано цей продукт.
- Насамперед дотримуйтесь рекомендацій Посібника користувача або Посібника з встановлення, щоб не допустити помилок при монтажі та подальшій експлуатації теплового насоса.
- Виробник залишає за собою право вносити зміни до своїх продуктів без попереднього повідомлення.
- Вмикання теплового насоса в роботу при температурах нижче 7° З стану повного знеструмлення, без попереднього прогріву картера компресора забороняється.
- Картер компресора автоматично підігрівається за умови зниження температури повітря та електроживлення. Попереднє прогрівання має відбуватися протягом 6-12 годин. При звичайній експлуатації повне відключення теплового насоса пакетними вимикачами не потрібне, і проводиться користувачем на власний розсуд і під власну відповідальність. При повному знеструмленні апарату прогрів картера компресора є обов'язковим.
- Усі заходи щодо недопущення перерв в електроживленні обладнання, недопущення замерзання теплосистеми та обладнання вживаються власником на власний розсуд та власним коштом.
- Операції з увімкнення або вимкнення теплового насоса проводяться

виключно з виносного пульта керування (постачається та монтується разом із тепловим насосом).

- Робочий тиск у системі опалення не повинен перевищувати 3 бар, а максимальна робоча температура + 70 °C.
- Періодичне чищення теплового насоса повинно проводитися м'якою делікатною тканиною, за необхідності злегка вологою. Заборонено застосування агресивних або їдких засобів для чищення (розчинники, хлорвмісні речовини).
- У встановленій системі центрального опалення необхідно дотримуватись значень найважливіших показників якості води, допустимих правил технічної експлуатації тепломереж України:
  - загальний вміст хлор-іонів та сульфатних іонів не повинен перевищувати 150 мг/л (для систем із мідних труб – 50 мг/л);
  - вміст кисню не повинен перевищувати 0,02 мг/л;
  - Показник pH води повинен знаходитися в межах 8,0-9,5;
  - загальна жорсткість має перевищувати 4,0 мг-экв/л.

ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ГАРАНТІЇ

- Гарантія Hi-therm поширюється на дефекти матеріалів та виробничі дефекти.
- Дія гарантії Hi-therm поширюється лише на дефекти матеріалів та виробничі дефекти, повідомлення про які отримані під час дії гарантії Hi-therm.
- Гарантія Hi-therm дійсна лише після пред'явлення оригінального документа про покупку.
- Гарантія Hi-therm втрачає чинність після робіт зі зміни конструкції або ремонту, виконаних особами, які не уповноважені компанії Hi-therm, при підробці або видаленні серійного номера, після модернізації або використання теплового насоса не за призначенням.
- Рішення про ремонт приймається авторизованим сервісним центром Hi-therm. Замінені деталі та вузли стають власністю компанії Hi-therm. Замінені блоки та запасні частини можуть бути як новими, так і відновленими.
- Hi-therm не несе відповідальності за будь-які втрати або пошкодження програмного забезпечення або носіїв інформації.
- Гарантійний талон повинен бути повністю заповнений у місці покупки. У ньому має бути зазначено: найменування моделі; серійний номер; дата

придбання; адреса; номер телефону та печатка компанії, яка продала цей виріб.

- **Гарантійний термін складає 3 роки з дня придбання обладнання.** Користувачу обладнання рекомендовано після кожного року експлуатації забезпечити проведення технічного обслуговування теплового насоса. Це продовжить термін служби обладнання.
- Гарантія поширюється на теплові насоси повітря-вода, встановлені в закритих незалежних системах водяного опалення, підключених до теплових мереж, виконаних із сталевих, мідних або пластмасових з анти-дифузійним бар'єром труб і встановлюваних у житлових, офісних, сервісних та інших приміщеннях, де немає шкідливого корозійного впливу речовин, що містяться в повітрі, а також відсутнє пошкодження поверхонь повітряного радіатора зовнішнього блоку.

ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ:

- На всі дефекти та збитки внаслідок неправильного поводження, неправильних налаштувань, неправильних калібрування та установок, недотримання вимог Посібника користувача або Посібника зі встановлення, а також на пошкодження під впливом зовнішніх факторів та внаслідок нормального зносу та косметичні пошкодження.
- На теплові насоси:
  - встановлені у залежних системах центрального опалення, які будуть приєднані до високотемпературної теплової мережі через гідроелеватор або вузол насосного змішування;
  - встановлені та підключені до системи електропостачання, що має відхилення по напрузі живлення більше ніж +-10% від номінальної напруги живлення апарату. При таких відхиленнях покупцю рекомендується застосовувати стабілізатори напруги;
  - встановлені у системі центрального опалення, яка постійно з'єднана з водопровідною системою без використання у місці з'єднання арматури, що оберігає від зворотного потоку;
  - мають ознаки втручання, спроб не авторизованого ремонту, внесення до конструкції будь-яких переробок та змін технічного характеру;
  - мають механічні пошкодження корпусу та деталей;
  - забруднені зсередини твердими частинками чи наявності рідин;
  - з наявністю частин, деформованих внаслідок надто високого випробувального тиску або статичного тиску в системі;

  - з наявністю частин трубопроводів, теплообмінників та з'єднань, деформованих внаслідок замерзання системи;
- Якщо встановлено факт замерзання теплоносія у тепловому насосі.
- Якщо встановлено факт не видалення льоду в піддоні та як наслідок пошкодження повітряного теплообмінника, або виходу з ладу нагрівача картера внаслідок постійного намокання та викликаного цим короткого замикання.
- Якщо встановлено факт замерзання теплоносія в теплообмінниках теплового насоса, а також встановлено факт не видалення теплоносія з теплообмінників теплового насоса у разі повного відключення від системи опалення або електропостачання при температурах нижче нуля зовнішнього повітря.
- Якщо встановлений факт примусового включення теплового насоса в роботу при морозах із повного знеструмлення, без попереднього прогріву картера компресора.
- Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкодження пофарбованих поверхонь обладнання, що виникли внаслідок некоректної експлуатації та чищення.

ПЕРІОДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Проведення додаткового технічного обслуговування авторизованим сервісним центром, а також ремонтні роботи, що не підлягають гарантійним умовам або у післягарантійний період оплачуються користувачем (власником) згідно із прейскурантом.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Дійсний на території України (крім тимчасово окупованих територій та зони бойових дій)

Позначка під час продажу

Модель: _____

Серійний номер: _____

Дата купівлі: _____

Печатка та підпис продавця: _____

Покупець ознайомлений, згоден та приймає умови гарантії

ПІБ / Підпис покупця: _____

_____

Позначки під час ремонту

ПІБ майстра / Сервісна служба: _____

Номер сертифіката майстра: _____

Адреса установки Теплового Насоса: _____

_____

_____

Телефон власника: _____

Дата початку ремонту: _____

Дата закінчення ремонту: _____

Виконані роботи: _____

_____

_____

Дата/підпис майстра: _____

Підтверджую заміну вище зазначених деталей/вузлів, дату виконання гарантійного ремонту. Зауважень щодо якості проведених робіт не маю:

_____

(Підпис користувача)

hi-therm

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ:
0 (800) 505 233
www.hi-therm.ua
service@hi-therm.ua