Гарантійний талон Hi-therm Україна

УВАГА!!! НЕ заповнений гарантійний талон вважається недійсним.

Гарантійні умови:

1. Виробник гарантує покупцю-користувачеві безвідмовну роботу електричних котлів опалення Hi-therm серії HIT протягом 24 місяців з дня продажу підтверджену печаткою і підписом торгуючої організації.
2. Відлік гарантії починається з дня покупки і має бути підтверджено документом-чек (товарний чек) або видаткова накладна.

2а. Покупець-користувач під загрозою втрати гарантійних прав і власної безпеки зобов'язаний доручити пусконалагодження пристрою спеціалізованому кваліфікованому обслуговуючому підприємству або уповноваженому виробником авторизованому сервісному центру (далі АСЦ) Hi-therm строго дотримуючись вимог викладених в Інструкції з експлуатації, монтажу та технічного обслуговування.

2б. У разі виявлення несправності покупець-користувач має проінформувати про це АСЦ протягом 7 днів від дати виявлення і узгодити необхідність і час виклику майстра для усунення несправності.

3. Виробник несе гарантійну відповідальність тільки тоді, коли несправність виникла внаслідок виробничого дефекту.
4. Максимальна кількість ремонтів не встановлюється для заміни виробу. Виробник залишає за собою право вибору: усунути дефект або замінити на новий пристрій. У разі, якщо виріб замінюється новим - гарантійний термін на нього діє на умовах першого купленого виробу.
5. Гарантійний ремонт в здійснюється безкоштовно.
6. Виробник зобов'язується здійснити гарантійний ремонт протягом 14 днів від дати звернення в уповноважений АСЦ, при наявності в АСЦ запасних частин. В разі відсутність необхідних для ремонту запчастин, сервісний центр негайно замовляє необхідні запчастини і усуває несправність протягом 1 робочого дня з моменту їх отримання. Наявність заповненого гарантійного талона та документа покупки устаткування для виконання гарантійних зобов'язань є обов'язковою умовою.
7. Гарантійний строк продовжується на відрізок часу, протягом якого Покупець-користувач не міг користуватися обладнанням внаслідок виробничого дефекту.
8. У разі відсутності вільного доступу до несправного пристрою, сервісний центр може відмовитися від виконання гарантійного ремонту.
9. Гарантія не поширюється на:

- пошкодження, спричинені внаслідок недотримання правил установки і експлуатації пристрою (містяться в Інструкції з експлуатації, монтажу та технічного обслуговування);
- механічні пошкодження;
- пошкодження, викликані відкладенням накипу на нагрівальних елементах;
- пошкодження, спричинені використанням в приміщеннях, де температура опускається нижче 0°С;
- пошкодження, викликані замерзанням теплоносія в системі;
- пошкодження, викликані втручанням неуповноважених виробником осіб;
- пошкодження, викликані використанням не відповідним теплоносієм в системі;
- пошкодження, викликані аварійним відключенням електроживлення;
- пошкодження, викликані форс-мажорними обставинами (удари блискавки, сильні перепади електричної напруги, внаслідок короткого замикання мережи живлення і т.п.).

10. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач зобов‘язаний відшкодувати витрати, пов‘язані з виїздом майстра, в повному обсязі.
11. Гарантія дійсна на території України (крім тимчасово окупованих територій та зони проведення ООС)

Контактна інформація:
Представництво Hi-therm 0 (800) 505 233 (пон.-пт. 9.00-18.00)
www.hi-therm.ua
office@hi-therm.ua
перелік сервісних центрів дивіться в додатку (з часом може коригуватися), або на сайті www.hi-therm.ua
СЕРВІС-гаряча лінія уповноваженого АСЦ: (044) 360-85-97 (пон.-пт з 8.00 до 15.00).
Дзвінки оплачуються відповідно до тарифів вашого оператора.

серійний номер та дата виробництва

Печатка та підпис продавця

Місто та дата продажу

Печатка та підпис АСЦ, підрядника, монтажника

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ СЕРВІСУ