hi·therm

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ НА ПОЛІПРОПІЛЕНОВІ ТРУБИ, ФІНІНГИ, ЗАПІРНУ АРМАТУРУ.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.

1. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1.1. Виробник гарантує відповідність виробів Hi-therm вимогам безпеки, за умови дотримання споживачем правил використання, транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації.
1.2. Гарантія поширюється на всі дефекти, що виникли з вини заводу-виробника.
1.3. Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли у випадках:

- порушення паспортних режимів транспортування, зберігання, монтажу, випробування, експлуатації і обслуговування виробу.
- неправильного транспортування та вантажно-розвантажувальних робіт;
- наявності слідів впливу речовин, агресивних до матеріалів виробу;
- наявності пошкоджень, викликаних пожежею, зовнішнього впливу високих температур, замерзання води у системі, стихією, форс–мажорними обставинами, військовими діями;
- наявності пошкоджень, викликаних невірними діями споживача або третьої сторони.
- наявності слідів стороннього втручання в конструкцію виробу.

1.4. Виробник залишає за собою право вносити в конструкцію виробу зміни, які не впливають на заявлені технічні характеристики.

2. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

2.1. Гарантійний термін на труби та фітинги Hi-therm становить від 10 до 20 років із моменту придбання - залежно від типу продукції.
2.1.1. На продукцію Hi-therm гарантійний термін становить 10 років на:

- труби з поліпропілену суцільно-пластикові та армовані(за винятком FIBRE BASALT);
- арматуру запірну, з'єднувальні частини з поліпропілену суцільно-пластикові та комбіновані пластикові з латунними вставками;

2.1.2. Гарантійний термін становить 20 років на труби Hi-therm FIBRE BASALT
2.2. Претензії до якості товару можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну.
2.3. Несправні вироби протягом гарантійного терміну ремонтуються або обмінюються на нові безкоштовно. Рішення про заміну або ремонт виробу приймає уповноважений представник виробника. Замінений виріб або його частина, отримані в результаті ремонту, переходять у власність виробника.
2.4. При визнанні дефекту заводом-виробником буде здійснено компенсацію вартості матеріалу або самого матеріалу. Виключається компенсація перерв в експлуатації, амортизації, наслідків аварії, та інших непрямих збитків.
2.5. Покупець має забезпечити доступ уповноваженному представнику до обладнання для обстеження. Виробник залишає за собою право залучати на власний розсуд спеціалізовані фірми для проведення діагностичних робіт.
2.6. Витрати, пов'язані з демонтажем, монтажем та транспортуванням несправного виробу в період гарантійного терміну Покупцеві не відшкодовуються.
2.7. У випадках необґрунтованості претензії, витрати на діагностику та експертизу оплачуються Покупцем.
2.8. Ремонт у період гарантійного терміну не дає права на продовження загальної тривалості гарантії.
2.9. Усні домовленості не мають юридичної сили.

3. ВИМОГИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО МОНТАЖУ

3.1. Монтаж поліпропіленових труб/фітингів/арматури запірної повинен здійснюватися відповідно до інструкції з монтажу виробника та вимог п.4.1, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2, 5.2.1, 5.2.2 ДСТУ Б В.2.5-18-2001; п. 6.2.1, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2 (таблиця 12 рядки 1,2,4), п.7.3 (таблиця 13 р.1-3), п.7.4 ДСТУ Б В.2.7-144:2007.
3.2. Монтаж поліпропіленових труб повинен здійснюватися при температурі навколишнього середовища не нижче +5 °С. Місце монтажу слід захистити від атмосферних опадів та пилу.
3.3. З'єднання повинні виконуватися методом термічного поліфузіонного муфтового зварювання за допомогою спеціального зварювального апарату з робочою температурою 260±5 °С.

3.4. З'єднувальні деталі для муфтового зварювання використовувати того ж виробника, що і труби. В цьому випадку гарантується одночасний прогрів на робочу глибину труби і фітинга.
3.5. Час нагріву при виконанні з'єднань має відповідати викладеним в технічних характеристиках.
3.6. Труби, які зберігалися або транспортувалися при температурі нижче 0 °С, перед монтажем повинні бути витримані протягом 3 годин при температурі не нижче +5 °С.
3.7. Монтаж систем з поліпропіленових труб слід виконувати у відповідності до вимог діючих нормативних документів. Напірні поліпропіленові трубопроводи проектують та монтують так, щоб вони мали можливість вільно подовжуватися при нагріванні та коротшати при охолодженні без перенапруги матеріалу та з'єднань трубопроводів.
3.8. Після монтажних робіт потрібно виконати випробування тиском та скласти протокол гідравлічного випробування системи згідно п.6.

4. ВКАЗІВКИ ЩОДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

4.1. Труби повинні експлуатуватися при умовах, вказаних у таблиці технічних характеристик та при режимах, відповідних прийнятому класу експлуатації.
4.2. Поліпропіленові труби не допускаються до застосування:

- при температурі робочого середовища, що перевищує допустиме значення для даного класу експлуатації;
- при робочому тиску , що перевищує допустиме значення для даного класу експлуатації;
- у приміщеннях категорій «А, Б, В» за пожежною небезпекою (п.6. ДСТУ Б В.1.1-36:2016);
- у приміщеннях з джерелами теплового випромінювання, температура поверхні яких перевищує 130 °С;
- для розширювального, запобіжного, переливного і сигнального трубопроводів;
- для роздільних систем протипожежного водопроводу;
- для транспортування рідин та розчинів з температурою нижче 0 °С.

5. УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ ТА ТРАНСПОРТУВАННЯ

5.1. Відповідно до ДСТУ 4500-3:2008 поліпропіленові труби не відносяться до категорії небезпечних вантажів, що допускає їх перевезення будь-яким видом транспорту у відповідності з правилами перевезення вантажів, діючими на даному виді транспорту.
5.2. При залізничних і автомобільних перевезеннях пакети труб допускаються до транспортування тільки у критому рухомому складі.
5.3. Механічні удари під час транспортування, навантаження і розвантаження поліпропіленових труб не припустимі.
5.4. Щоб уникнути пошкодження труб їх слід укладати на рівну поверхню, без гострих виступів і нерівностей. Скидання труб з транспортних засобів не допускається.
5.5. Зберігання виробів повинно здійснюватися при температурі від -20 до +50 °С в провітрюваних навісах або приміщеннях, де коливання температури та вологості повітря несуттєво відрізняються від коливань на відкритому повітрі (наприклад, намети, металеві сховища без теплоізоляції).
5.6. Трубні пакети допускається зберігати в штабелях висотою не більше 2 м. При зберіганні вироби повинні бути захищені від дії прямих сонячних променів.
5.7. Під час транспортування, навантаження і розвантаження поліпропіленових труб при температурі навколишнього середовища нижче 0 °С необхідно використовувати додаткові засоби фіксації труби в тарі або вантажному автомобілі.
5.8. Навантаження і розвантаження допускається тільки при температурі вище -10 °С. Для транспортування при температурі від -11 до -20 °С слід прийняти спеціальні заходи для запобігання передачі механічних навантажень на труби.
Транспортування при температурі нижче -21 °С заборонено.
5.9. Забороняється складувати вироби на відстані менше 1 м від опалювальних приладів.
5.10. Зберігання поліпропіленових труб рекомендується здійснювати при температурі навколишнього середовища не нижче -15 °С

6. ВИПРОБУВАННЯ ТИСКОМ / ПРОТОКОЛ ГІДРАВЛІЧНОГО ВИПРОБУВАННЯ СИСТЕМИ

Після завершення монтажу слід провести випробування всього трубопроводу системи Hi-therm з метою визначення можливої негерметичності шляхом проведення випробування тиском. Якщо трубопровід використовується для підведення холодної та гарячої води, то перед проведенням випробування тиском його слід промити питною водою.

Для проведення випробування тиском змонтованого трубопроводу або розведення системи опалення в різних країнах діють різні технічні розпорядження (крім того, у багатьох випадках технічні стандарти не є обов'язковими для виконання). Для випробування тиском змонтованого трубопроводу системи Hi-therm діють умови, наведені у таблиці:

Умови проведення випробування тиском

1	Пуск води в систему	не раніше 1 год. після останнього зварювання
2	Під тиском води в системі	мін. 15 бар (1,5 МПа)
3	Систему залишити під тиском	мін. 6 годин
4	Відведення повітря та повторно під тиск	мін. 15 бар (1,5 МПа)
5	Старт випробування	позначка тиску на манометрі
6	Тривалість випробування та вимірювання спаду тиску	1 година
7	Закінчення виміру за 1 годину	позначка тиску на манометрі
8	Макс. допустиме зменшення тиску на початку і в кінці випробування	0,2 бар (0,02 МПа)

Довжина змонтованого трубопроводу системи Hi-therm, де проводиться випробування, становить максимально 100 метрів. Випробування трубопроводу проводиться без зливної арматури, яка на цей час замінюється заглушками. Закриваючі вентилі та крани та можливі регулювальні елементи арматури повинні бути повністю відкриті. У тому випадку, якщо під час проведення випробування буде виявлено падіння тиску, що перевищує 0,2 бар від початкового значення, необхідно буде знайти негерметичність в трубопроводі/системі, усунути її, і повторити випробування.

Про проведення випробування тиском має бути складено „Протокол гідравлічного випробування системи".

ПРОТОКОЛ ГІДРАВЛІЧНОГО ВИПРОБУВАННЯ СИСТЕМИ

Опис установки: Місто: Об'єкт:

.....

Довжина змонтованого трубопроводу

Діаметр труби [мм]	Довжина труби [м]	Серія труб [напірний ряд]	Маркування на трубі
16			
20			
25			
32			
40			
50			
63			
75			
90			
110			

Найвище місце виходу ..... м. над манометром

ВИПРОБУВАННЯ ТИСКОМ

Початок випробування ..... Кінець випробування .....

Тиск випробування ..... МПа

Тиск через 1 годину після початку випробування ..... МПа

Падіння тиску під час випробування ..... МПа

Результати випробування .....

Випробувальні роботи інженерних систем Hi-therm виконав відповідальний представник монтажної організації:

....

П.І.Б. Дата Печатка і підпис

Замовник ..... (підтверджує підписом прийом монтажу системи без недоліків)

Для подачі рекламації по гарантійному зверненню покупцю/користувачу необхідно пред'явити сервісному представнику наступні документи:

- документ, що підтверджує оплату (накладна/товарний чек).
- заповнений гарантійний талон,
- протокол гідравлічного випробування системи,
- фото (або відео), на якому чітко видно дефект і місце підтікання,
- заява у довільній формі, в якій зазначаються:
  1. назва організації або П.І.Б. покупця, фактичну адресу та контактні телефони;
  2. назву та адресу організації, яка проводила монтаж;
  3. основні параметри системи, де використовувався виріб;
  4. короткий опис дефекту.

Перекрийте проблемну ділянку запірними вентилями. НЕ ДЕМОНТУЙТЕ проблемну ділянку до погодження з представником авторизованого сервісу.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН - ПАСПОРТ ОБ'ЄКТУ №_____

Забудовник/Замовник (назва, адреса, ЄДРПОУ)	
Об'єкт (назва будівлі, адреса, кількість поверхів)	
Тип системи, де застосовується Hi-therm, максимальний діаметр труб	
Монтажна організація (назва, адреса, контактний телефон, ліцензія)	
Виконроб, відповідальний за монтаж (ПІБ, телефон)	
Зварювальний інструмент, який використовувався	
Коли завершено монтаж систем з Hi-therm (або запуск системи)	

Цей гарантійний талон дійсний, якщо він повністю заповнений та підписаний відповідальним представником монтажною організацією та представником замовника.

Підтверджуємо, що на вищевказаному об'єкті здійснено монтаж інженерних систем Hi-therm у повній відповідності до проектувальних, монтажних та експлуатаційних вимог.
Дата, підпис та печатка відповідального представника монтажної організації:

.....

.....

Дата, підпис та печатка представника замовника(ПІБ), який прийняв змонтовану систему:

.....

Замовник ознайомлений, згоден та приймає умови гарантії .....

hi·therm

UA

ШАНОВНИЙ КОРИСТУВАЧ!

Ваша думка дуже важлива для нас.

У разі виникнення будь-яких труднощів, питань та побажань, будь ласка, телефонуйте на гарячу лінію виробника.

Україна: 0 800 505 233 (дзвінки безкоштовні з телефонних номерів України).

EU **www.hi-therm.eu**

UA **www.hi-therm.ua**