hi·therm

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

на газовий котел

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
на газовий котел

СЕРВІСНА ПІДТРИМКА в УКРАЇНІ:
0 800 505 233
www.hi-therm.ua
service@hi-therm.ua

Ми щиро вдячні за вибір обладнання торговельної марки Hi-therm, яке принесе тепло та комфорт до Вашої оселі. Виробничий профіль компанії Hi-therm грунтується на проектуванні та виготовленні високоефективної продукції. Якісні матеріали та комплектуючі, ефективний контроль виробництва забезпечують високу якість виготовлення обладнання.

Обладнання сертифіковане в Україні.

Увага! Перед використанням обладнання необхідно уважно ознайомитися з інструкцією щодо монтажу і експлуатації. Гарантійний талон є власністю компанії Hi-therm, самочинне копіювання та внесення змін забороняється. Підробка переслідується законом.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін становить **3 роки** від дня введення обладнання в експлуатацію*, яке має бути виконане не пізніше шести місяців від дати продажу. Через шість місяців від дати продажу автоматично починає спливати гарантійний термін.

Користувач обладнання повинен після кожного року експлуатації забезпечити проведення технічного обслуговування* котла. Необхідно звернутись до сервісного центру Hi-therm протягом 1 місяця до закінченні щорічного терміну експлуатації.

Якщо користувач не дотримається цієї вимоги, гарантійний термін складає **12 місяців від дня введення котла в експлуатацію**, але не більше 18 місяців від дати продажу.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при **обов'язковому** дотриманні наступних умов:

- монтаж устаткування виконано фахівцями організації, що має відповідні ліцензії та дозволи на проведення даного виду робіт;*
- введення в експлуатацію* обладнання виконувалось фахівцями авторизованих сервісних служб уповноважених виробником обладнання – представництвом ТМ Hi-therm**.
- обладнання встановлено з дотриманням всіх правил монтажу, згідно діючих СНіП/ДБН та всіх вимог, вказаних в інструкції і сервісній книжці на котел, а також при наявності у власника котла всіх необхідних дозволів від державних інстанцій (відповідальність за наявність та отримання таких дозвільних документів на момент введення обладнання в експлуатацію несе Власник обладнання). За відсутності таких документів сервісний інженер не може виконати введення обладнання в експлуатацію та не несе відповідальності за можливі пошкодження обладнання, майна споживача і т.д.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону. Протягом гарантійного терміну користувач має право на безоплатне усунення усіх несправностей, які виникли внаслідок прихованих дефектів, матеріалів чи конструкції пристрою.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 6 місяців.

У випадку проведення гарантійного ремонту виробу гарантійний термін на виріб та його комплектуючі не змінюється.

При неправильно чи неповністю заповненому гарантійному талоні претензії по гарантійним зобов'язанням не приймаються.

У цьому випадку ремонт здійснюється уповноваженою організацією за рахунок користувача.

Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі.

Дата виготовлення товару зазначена у серійному номері, або у заводському маркуванні на корпусі обладнання.

Гарантійний термін зберігання становить п'ять років та відраховується від дати виготовлення товару.

Гарантія не діє у випадках:

- гарантія не розповсюджується на котел, введення в експлуатацію якого проводилося не авторизованою сервісною службою або власноруч;
- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- втручання в обладнання неуповноважених сервісних організацій;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- котел не пройшов щорічне технічне обслуговування.

Гарантія не поширюється на:

- витратні матеріали;
- усі види несправностей, спричинені:
  - неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
  - неправильним та не кваліфікованим монтажем чи пусконалагоджувальними роботами;
  - пошкодженнями при транспортуванні;
  - порушенням умов зберігання;
  - перепадами електричної напруги, або виходом значення напруги з робочого діапазону (підвищена напруга, сила струму тощо);
  - пошкодження електронної плати в наслідок потрапляння вологи, струмопровідного пилу, комах тощо;
  - наявність на електронній платі ознак ремонту;

- механічне ушкодження валу або крильчатки насосу. Пошкодження обмотки двигуна в наслідок потрапляння вологи до клемної коробки;
- порушення працездатності реле протоку або сервоприводу триходового клапана в наслідок забруднення;
- зниження продуктивності нагріву контуру ГВП, в наслідок утворення на внутрішніх поверхнях теплообмінника нерозчинних карбонатних, або вапняних відкладень — накипу;
- зменшенням або збільшенням тиску газу поза межами норми;
- неналежною тягою в димоході та конденсації водяної пари у димоході;
- утворенням накипу у гідравлічних вузлах котла;
- порушенням пломб заводу виробника або сервісної організації, та інших пошкоджень, які виникли не з вини виробника;
- використанням неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- порушення герметичності обладнання або його вузлів в наслідок не кваліфікованного монтажу;
- порушення герметичності обладнання або його вузлів в наслідок підвищеного тиску проточної води при приготуванні гарячого водопостачання (ГВП);
- природними явищами, стихійними лихами, бойовими діями, пожежею тощо;
- потраплянням у виріб сторонніх предметів, речовин, рідин, тварин, комах тощо.

Для надійної безвідмовної роботи обладнання обов'язкове встановлення газового фільтра, фільтра для гарячого водопостачання і фільтра на зворотному трубопроводі системи опалення. Для захисту електричної частини обладнання бажано використовувати – джерела безперервного живлення, стабілізатори напруги або реле напруги. Необхідно забезпечити наявність контуру заземлення.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ: заповнення системи опалення водою без попередньої підготовки (живильна вода згідно ДБН В.2.5-77:2014 Котельні установки, розділ 13 та додаток 6-8 СНиП 2.04.14-88). Виробник рекомендує використовувати дистильовану воду.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ: використання в якості теплоносія незамерзаючої рідини, яка не узгоджена з виробником, а також якщо загальна жорсткість теплоносія який використовується, перевищує більш ніж 1,4 мг/л CaO.

Користувач повинен запобігти впливу зовнішніх небезпечних факторів на роботу обладнання та забезпечити його безперебійну роботу.

Введення в експлуатацію, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки фахівцями, навченими та атестованими виробником обладнання – представництвом Hi-therm.**

* - послуга платна, оплата здійснюється за прейскурантом сервісного центру.
** - перелік сервісних партнерів уповноважених представництвом ТМ Hi-therm, знаходяться на сайті **www.hi-therm.ua** в розділі Сервіс і гарантії або за номером **0 800 505 233** (дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів на території України безкоштовні).

ТАЛОН
НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

hi·therm

Тип, модель, обладнання _____

Серійний номер _____

ПРОДАВЕЦЬ

_____

(назва організації)

_____

(адреса, номер телефону)

ДАТА ПРОДАЖУ: _____

_____

_____ М.П.

(П.І.Б. продавця підпис)

ПОКУПЕЦЬ

_____

(прізвище, ім'я)

_____

(адреса)

_____

(номер телефону)

Цим підтверджую отримання комплектності упакованого обладнання, придатного для використання, а також підтверджую згоду з гарантійними умовами.

_____

(підпис, покупця)

ЗАЛИШАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧУ

ТАЛОН
НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

hi·therm

Тип, модель, обладнання _____

Серійний номер _____

ПРОДАВЕЦЬ

_____

(назва організації)

_____

(адреса, номер телефону)

ДАТА ПРОДАЖУ: _____

_____

_____ М.П.

(П.І.Б. продавця підпис)

ПОКУПЕЦЬ

_____

(прізвище, ім'я)

_____

(адреса)

_____

(номер телефону)

Цим підтверджую отримання комплектності упакованого обладнання, придатного для використання, а також підтверджую згоду з гарантійними умовами.

_____

(підпис, покупця)

ДЛЯ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ

МОНТАЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ

_____
(назва організації)

_____
(адреса, номер телефону)

_____ _____
(П.І.Б. майстра, підпис, печатка) (дата установки обладнання)

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

_____
(назва організації)

_____
(адреса, номер телефону)

ДАТА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ: _____

_____

_____ М.П.
(П.І.Б. майстра СЦ, підпис)

Дані при введенні в експлуатацію:

Напруга у мережі електричного живлення (Вольт) _____

Тиск газу перед котлом статичний / дінамічний (мбар)

_____ / _____

Тиск газу на виході з пальника макс./мін. (мбар) _____ / _____

Наявність додаткових пристроїв:		Перевірка герметичності:	
Фільтр ХВП	так / ні	Підводу гідравлічної частини	так / ні
Фільтр системи опалення	так / ні		
Стабілізатор напруги	так / ні	Підводу газу	так / ні
Газовий фільтр	так / ні	Виводу продуктів згоряння	так / ні
Контур заземлення	так / ні		

Зауваження сервісного центру: _____

_____

_____

Цим підтверджую, що прилад, введений в експлуатацію, працює справно, претензій до зовнішнього вигляду, експлуатаційних характеристик, комплектації не маю. Проведено інструктаж з правил експлуатації та техніки безпеки. З гарантійними зобов'язаннями виробника Hi-therm ознайомлений та згодний.

_____
(прізвище та підпис покупця)

МОНТАЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ

_____
(назва організації)

_____
(адреса, номер телефону)

_____ _____
(П.І.Б. майстра, підпис, печатка) (дата установки обладнання)

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

_____
(назва організації)

_____
(адреса, номер телефону)

ДАТА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ: _____

_____

_____ М.П.
(П.І.Б. майстра СЦ, підпис)

Дані при введенні в експлуатацію:

Напруга у мережі електричного живлення (Вольт) _____

Тиск газу перед котлом статичний / дінамічний (мбар)

_____ / _____

Тиск газу на виході з пальника макс./мін. (мбар) _____ / _____

Наявність додаткових пристроїв:		Перевірка герметичності:	
Фільтр ХВП	так / ні	Підводу гідравлічної частини	так / ні
Фільтр системи опалення	так / ні		
Стабілізатор напруги	так / ні	Підводу газу	так / ні
Газовий фільтр	так / ні	Виводу продуктів згоряння	так / ні
Контур заземлення	так / ні		

Зауваження сервісного центру: _____

_____

_____

Цим підтверджую, що прилад, введений в експлуатацію, працює справно, претензій до зовнішнього вигляду, експлуатаційних характеристик, комплектації не маю. Проведено інструктаж з правил експлуатації та техніки безпеки. З гарантійними зобов'язаннями виробника Hi-therm ознайомлений та згодний.

_____
(прізвище та підпис покупця)

ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ
(після 2-го року експлуатації)

hi·therm

Місце нанесення
штрих-кодів
наклейок

ТИП ВИРОБУ

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в
експлуатацію:

КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата проведення ТО:

ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ
(після 1-го року експлуатації)

hi·therm

Місце нанесення
штрих-кодів
наклейок

ТИП ВИРОБУ

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в
експлуатацію:

КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата проведення ТО:

ПЕРЕЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

перевірка та огляд вузлів та агрегатів обладнання	
чистка пальника	
чистка електроду розпалу та іонізації полум'я	
чистка газоповітрянного тракту котла від пилу та сажі	
перевірка тиску повітря в розширювальному баку	
перевірка герметичності газових та гідравлічних з'єднань	
перевірка тиску в системі опалення	
перевірка електричних з'єднань та контактів	
перевірка тиску газу на вході та виході газового клапану	
перевірка тракту відводу продуктів згоряння	
перевірка пристроїв захисту котла та загальної працездатності на всіх режимах	

М.П. _____

(підпис майстра)

Підтверджую виконання робіт з технічного обслуговування виробу та дату виконання робіт. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

_____

(підпис користувача)

ПЕРЕЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

перевірка та огляд вузлів та агрегатів обладнання	
чистка пальника	
чистка електроду розпалу та іонізації полум'я	
чистка газоповітрянного тракту котла від пилу та сажі	
перевірка тиску повітря в розширювальному баку	
перевірка герметичності газових та гідравлічних з'єднань	
перевірка тиску в системі опалення	
перевірка електричних з'єднань та контактів	
перевірка тиску газу на вході та виході газового клапану	
перевірка тракту відводу продуктів згоряння	
перевірка пристроїв захисту котла та загальної працездатності на всіх режимах	

М.П. _____

(підпис майстра)

Підтверджую виконання робіт з технічного обслуговування виробу та дату виконання робіт. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

_____

(підпис користувача)

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт №2

hi·therm

Місце нанесення
штрих-кодів
наклейок

ТИП ВИРОБУ

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в експлуатацію:

КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата проведення ТО:

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт №1

hi·therm

Місце нанесення
штрих-кодів
наклейок

ТИП ВИРОБУ

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в експлуатацію:

КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата проведення ТО:

ВИЯВЛЕНА НЕСПРАВНІСТЬ: _____

_____

_____

ВИКОНАНІ РОБОТИ: _____

_____

_____

ПЕРЕЛІК ДЕТАЛЕЙ, ЯКІ БУЛО ЗАМІНЕНО:
код деталі

найменування деталі

Відстань від сервісного центру до місця, де встановлено обладнання (в обидві сторони): | | | | км

М.П. _____

(підпис майстра)

Підтверджую заміну вказаних вище деталей/вузлів, дату виконання гарантійного ремонту. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

_____

(підпис користувача)

ВИЯВЛЕНА НЕСПРАВНІСТЬ: _____

_____

_____

ВИКОНАНІ РОБОТИ: _____

_____

_____

ПЕРЕЛІК ДЕТАЛЕЙ, ЯКІ БУЛО ЗАМІНЕНО:
код деталі

найменування деталі

Відстань від сервісного центру до місця, де встановлено обладнання (в обидві сторони): | | | км

М.П. _____

(підпис майстра)

Підтверджую заміну вказаних вище деталей/вузлів, дату виконання гарантійного ремонту. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

_____

(підпис користувача)

ОБЛІК РОБІТ З ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ ТА ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

hi·therm

Дата	Найменування робіт	Зміст виконаної роботи (перелік робіт з ТО та ремонту, найменування замінених вузлів)	Виконавець	Підпис виконавця
	введення в експлуатацію			
	технічне обслуговування			
	технічне обслуговування			

СЕРВІСНА ПІДТРИМКА:
0 800 505 233
www.hi-therm.ua
service@hi-therm.ua

hi·therm

СЕРВІСНА ПІДТРИМКА в УКРАЇНІ:
0 800 505 233
www.hi-therm.ua
service@hi-therm.ua